

REKLAMATIONSFORMULAR | SERVICE

Ort:

Datum:

KUNDENDATEN

Firmenname
/Vorname Nachname:

Anschrift:

Telefon, E-Mail:

Ansprechpartner:

BEANSTANDETES GERÄT

Garantie: Ja: Nein:

Name, modell:

Seriennummer:

Kaufdatum:

Rechnungsnummer:

Geben Sie die Adresse für die Rücksendung des Geräts an, falls sie von der Adresse des Kunden abweicht:

BESCHREIBUNG DES FEHLERS:

- Das Gerät funktioniert überhaupt nicht
- Der Ausfall tritt periodisch auf
- Das Gerät führt keine individuellen Funktionen aus

DETAILLIERTE BESCHREIBUNG DES FEHLERS

Fehler-Codes, Umstände des Versagens, usw.

Unterschrift des Empfängers, Datum der Annahme

Unterschrift / Kundenstempel*

DURCHGEFÜHRTE TÄTIGKEITEN *Festgestellte fehler*

Beanstandung:

Anerkannt

Nicht anerkannt

Datum der Beanstandungsbearbeitung:

Unterschrift des Mitarbeiters:

Ich habe die Service-Entscheidung gelesen und bestätige hiermit den Geräteempfang:

In Bezug auf die VERORDNUNG DES EUROPÄISCHEN PARLAMENTS UND DES RATES (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) teilen wir Ihnen mit, dass der Verwalter der im Beanstandungsformular enthaltenen personenbezogenen Daten die SOLFINITY Sp. z o.o. sp.k., ul. Staniewicka 5, Gebäude DC2-310 Warschau ist. Sollen Sie weitere Fragen oder Wünsche haben, so wenden Sie sich bitte an uns: schriftlich an unsere Geschäftsadresse oder an die folgende E-Mail-Adresse: biuro@soltec.pl. Ihre personenbezogenen Daten werden zur Bearbeitung der eingereichten Beanstandung auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b) DSGVO (Vertragsdurchführung) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c) DSGVO (rechtliche Verpflichtung) verarbeitet. Im Rahmen dieses Prozesses können personenbezogene Daten, wenn dies für die ordnungsgemäße Bearbeitung und Durchführung der Beanstandung erforderlich ist, unter anderem an die für die Gewährleistung, Garantie und Versicherung der Waren zuständigen Stellen sowie an andere in der Informationsklausel aufgeführte Stellen übermittelt werden. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten, auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Aktualisierung), auf Löschung Ihrer Daten, auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der Datenschutzrichtlinie.

*weißes Feld füllt der Kunde aus * beim Versand des Geräts bitte den Vermerk „Service“ auf dem Frachtbrief anbringen

* wenn Sie das Formular in Papierform versenden